**…….. FAKÜLTESİ/YÜKSEKOKULU/MESLEK YÜKSEKOKULU**

**……… 202.. ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**1.Bölüm**

**Genel Durum**

***Ankete Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Genel Öğrenci Sayısı** | **Katılan Öğrenci Sayısı** | **Katılım Oranı** |
| **Üniversite Genel** |  |  |  |
| **Birim** |  |  |  |

***Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı** |  |
| **B Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı** |  |
| **..Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı** |  |
| **..Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı** |  |
| **…** |  | **Katılım Oranı** |  |
| **Toplam Öğrenci Sayısı** |  | **Katılım Oranı** |  |

***Genel Puan Durumu***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Üniversite Genel Puanı** | **Birim Genel Puanı** |
| **Öğrencilere Sunulan Hizmetler** |  |  |
| **Yönetsel Hizmetler** |  |  |
| **Genel Olarak Eğitim Programı** |  |  |
| **Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları** |  |  |
| **Kurumsal Bağlılık** |  |  |
| **Uzaktan Eğitim** |  |  |
| **GENEL PUAN** |  |  |

***Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | ….. 20..  (%) | …. 20…  (%) |
| ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. |  |  |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. |  |  |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. |  |  |
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir. |  |  |
| 5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir. |  |  |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. |  |  |
| 7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. |  |  |
| 8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir. |  |  |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. |  |  |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. |  |  |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. |  |  |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. |  |  |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. |  |  |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir |  |  |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. |  |  |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. |  |  |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. |  |  |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. |  |  |
| 19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. |  |  |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. |  |  |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. |  |  |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. |  |  |
| YÖNETSEL HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır. |  |  |
| 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır. |  |  |
| 3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır. |  |  |
| 4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. |  |  |
| 5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. |  |  |
| 6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. |  |  |
| 7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. |  |  |
| 8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. |  |  |
| 9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır. |  |  |
| 10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir. |  |  |
| 11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum. |  |  |
| GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI | 1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır. |  |  |
| 2. Dersler açıklanan plana göre işlenir. |  |  |
| 3. Dersler güncel bilgileri içermektedir. |  |  |
| 4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. |  |  |
| 5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır. |  |  |
| 6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır. |  |  |
| 7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir. |  |  |
| 8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır. |  |  |
| 9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir. |  |  |
| 10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum. |  |  |
| 11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır. |  |  |
| 12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir. |  |  |
| 13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir. |  |  |
| 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir. |  |  |
| 15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |
| 16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |
| 17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |
| 18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |
| 19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum. |  |  |
| GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir. |  |  |
| 2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır. |  |  |
| 3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır. |  |  |
| 4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır. |  |  |
| 5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T) |  |  |
| 6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır. |  |  |
| 7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir. |  |  |
| 8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir. |  |  |
| 9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler. |  |  |
| 10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler. |  |  |
| KURUMA BAĞLILIK | 1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum. |  |  |
| 2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim. |  |  |
| 3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim. |  |  |
| 4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim. |  |  |

**2.Bölüm**

**Güncel Dönem Değerlendirmesi**

***İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları***

1. ***Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***1.1. İyileştirme Planı***

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

1. ***Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***2.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Yönetsel Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***3.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***4.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2., 3. ve 4. Kısımlardaki incelemeye benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***5.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirmesi***

(…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***6.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***7.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

**3.Bölüm**

**Önceki Döneme Göre Değerlendirme**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | Tem.2021  (%) | Ara.2021  (%) |
| ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER |  |  |  |
|  |  |  |
| YÖNETSEL HİZMETLER |  |  |  |
|  |  |  |
| GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI |  |  |  |
|  |  |  |
| GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI |  |  |  |
|  |  |  |

***Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. bölümdeki incelemeye benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. bölümdeki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |